



Generelle Vilkår og Betingelser – Vestland Classic AS

1. Kontrakt og Bestilling

1.1 Inngåelse av Kontrakt

Reisebestillingen inngås mellom deg (heretter referert til som "passasjer," "kunde," "reisende" eller "du") og Vestland Classic AS (heretter referert til som "Vestland Classic," "arrangør" eller "vi"), et selskap registrert i Norge under Nr. 971002662, med sitt registrerte kontor på Vea Sjoarveg 57, N-4276 Veavågen, Norge.

Kontrakten trer i kraft så snart Vestland Classic bekrefter din bestilling skriftlig. Grunnlaget for kontrakten er disse vilkårene og betingelsene, informasjonen i brosjyrene og på nettstedet til Vestland Classic, samt eventuell tilleggsinformasjon mottatt skriftlig før bestillingsbekreftelsen.

Ved å bestille godtar du disse vilkårene og betingelsene og samtykker til behandling av dine personopplysninger i henhold til punkt 10. Spesielle forespørsler vurderes kun ved uttrykkelig skriftlig bekreftelse.

1.2 Bestillinger via Reisebyrå

Hvis du bestiller via et reisebyrå, foregår kommunikasjonen vanligvis gjennom reisebyrået. Informasjon fra reisebyråer eller andre tredjeparter som ikke uttrykkelig er autorisert av Vestland Classic, blir ikke en del av kontrakten.

2. Betaling

2.1 Betalingsvilkår

Reiseprisen forfaller ved ombordstigning og må betales senest siste dag av reisen. Ingen forskuddsbetaling kreves.

2.2 Fakturering

Omtrent to uker før reisen begynner vil du motta en faktura. Denne kan betales om bord med kontanter (NOK/EUR) eller med kort. Bank gebyrer kan påløpe ved betaling med kreditt- eller debetkort. Alternativt kan beløpet overføres til Vestland Classic's konto før reisen begynner.

3. Priser og Prisendringer

3.1 Priser og Tjenester

Alle priser som er publisert i våre brosjyrer og på vårt nettsted inkluderer MVA og er per person basert på full kabinopptak eller per person for enkeltkabinopptak, avhengig av kategori.



Forsikringer, reise til og fra ombordstignings-/avstigningsstedet, valgfrie utflukter og tips er ikke inkludert i prisen med mindre det uttrykkelig er oppgitt. Måltider og drikkevarer er kun inkludert i reiseprisen som spesifisert i de respektive reisedokumentene.

3.2 Ubrukte Tjenester

Hvis den reisende ikke bruker individuelle reisetjenester som arrangøren var klar og i stand til å levere av grunner som kan tilskrives den reisende, er det ingen rett til delvis refusjon av reiseprisen.

4. Økonomisk Sikkerhet

Vestland Classic er medlem av den norske Reisegarantifondet, som sikrer dine betalinger ved insolvens.

Reisegarantifondet kan nås via e-post på firmapost@rgf.no, via telefon på +47 51 85 99 40, eller per post på Reisegarantifondet, P. O. Box 1807 Vika, N-0123 Oslo, Norge.

5. Reisendes Forpliktelser

5.1 Reisefitness

Du må sikre at du er medisinsk egnet til å gjennomføre reisen. Vi kan kreve en medisinsk attest om nødvendig. Gravide personer kan reise forutsatt at reisen avsluttes minst tre uker før termin.

Informasjon om hvorvidt reisen er egnet for deltakere med mobilitetsbegrensninger finnes i de respektive informasjonsskrivene for passasjerskipet. Spesifikke detaljer er tilgjengelige på forespørsel.

Hvis vi, skipskapteinen eller en medisinsk representant utpekt av oss vurderer at en passasjer ikke er reiseklar eller at ansvarsforpliktelser kan oppstå på grunn av deres omsorg, bistand eller hjemtransport, er vi eller kapteinen berettiget til å iverksette følgende tiltak:

- Advise passasjerens ombordstigning i hvilken som helst havn.
- Avbryte passasjerens i hvilken som helst havn.
- Tilordne passasjerens en annen kabin.
- Transportere passasjerens til et medisinsk anlegg, legge dem inn eller overføre dem innenfor et slikt anlegg, og/eller gi førstehjelp og nødvendige medisiner eller stoffer på passasjerens regning.

Dette inkluderer krav om at passasjerer bruker personlig verneutstyr (PPE) som ansiktsmasker. Hvis ombordstigning nektes av sikkerhets- eller helsemessige årsaker, er Vestland Classic ikke ansvarlig for eventuelle påløpte skader eller kostnader. Ingen refusjon eller kompensasjon gis.

Hvis skipet eller individuelle passasjerer settes i karantene, er vi ikke ansvarlige for tilknyttede kostnader, og det oppstår ingen krav på refusjon eller kompensasjon.



Passasjerer som trenger assistanse og/eller spesielle kostholds krav, må informere oss ved bestilling. Slike forespørsler vurderes kun dersom de uttrykkelig bekreftes skriftlig av Vestland Classic. Omsorg eller støtte for sykdommer, funksjonshemninger eller mobilitetsbegrensninger må organiseres og bæres av passasjeren selv.

5.2 Pass-, Visum- og Innreisebestemmelser

Reisende er ansvarlige for å overholde alle pass- og visumkrav. Vestland Classic påtar seg intet ansvar hvis en passasjer nektes ombordstigning eller innreise på noen destinasjon på grunn av manglende overholdelse. Vestland Classic er ikke ansvarlig for ansvar, skader, forsinkelser eller utgifter som skyldes uregelmessigheter i slike dokumenter.

5.3 Forsikring

Reiseforsikring som dekker avbestillinger, medisinske kostnader og hjemtransport anbefales.

5.4 Bagasje

Du må ikke ha skadelige, farlige og/eller ulovlige gjenstander (f.eks. våpen, skytevåpen, eksplosiver, narkotika, dyr, kniver, brennbare gjenstander, etc.) i bagasjen din eller ta dem med om bord. Deterforbudt å ta med egne alkoholholdige drikkevarer om bord; avregulatoriske grunner kan alkoholholdige drikkevarer kun kjøpes fra oss under ditt opphold om bord.

5.5 Oppførsel Ombord

Passasjerer må følge besetningens instruksjoner og må ikke sette sikkerheten om bord i fare. Upassende oppførsel kan føre til at videre reise nektes uten refusjon.

Vi forbeholder oss retten til å kreve kompensasjon fra deg for skader forårsaket oss eller tilknyttede selskaper av din oppførsel eller oppførselen til dine reisefølge. Slike kostnader kan inkludere omveiskostnader, forsinkelser eller reparasjons-/erstatningskostnader for skadet eiendom.

Du må holde oss og tilknyttede selskaper skadesløs fra bøter, straffer, gebyrer, erstatningsbeløp eller utgifter forårsaket av deg eller dine følgesvenner som følge av handlinger eller brudd på lover eller forskrifter. Dette inkluderer skade eller skade forårsaket på besetningsmedlemmer, passasjerer eller tredjeparter.

6. Særavtaler om reiser med historiske postskip

Vi opererer historiske postskip som en gang i tiden ble brukt i rutetrafikk langs norskekysten. På grunn av skipenes alder kan det forekomme funksjonsnedsettelse, særlig:

- Tydelig hørbar støy og vibrasjoner fra hovedmotor, generatorer og propell til alle døgnets tider.
- Støy under fortøyning, skipsbevegelser og oppankring spesielt.
- Betydelige skipsbevegelser i alle retninger under kjøring, spesielt i grov sjø.



- Begrensninger på grunn av lugarenes og baderommenes alder og tekniske tilstand i henhold til informasjonen om skipet som er publisert på hjemmesiden.
- Begrensninger i tilgjengeligheten i samsvar med informasjonen om skipet som er publisert på nettsiden.

Disse funksjonene er en del av reiseopplevelsen og utgjør ikke en mangel.

Uforutsette omstendigheter, som værforhold eller sikkerhetstiltak, kan kreve endringer i rutetider, ruter og havner. Slike justeringer er en del av pakkereisen og anses ikke som en mangel. Din sikkerhet er vår høyeste prioritet. Med bestillingen godtar du disse betingelsene.

7. Avbestilling fra den reisendes side

7.1 Vanlig avbestilling

Du eller en av dine medreisende kan avbestille reisetjenestene dine når som helst frem til reises begynnelse uten å oppgi noen grunn. Avbestilling skal gjøres skriftlig av den som bestilte reisen eller av reisebyrået ditt.

Følgende gebyrer gjelder ved avbestilling:

- Inntil 30 dager eller mer før reises start: ingen gebyr.
- 29-15 dager før avreise: 50 % av reises pris.
- 14 dager eller mindre før reisestart eller ved uteblivelse: 95 % av reises pris.

7.2 Avbestilling ved ekstraordinære omstendigheter

Hvis det inntreffer ekstraordinære omstendigheter som krig, terrorisme, naturkatastrofer, jordskjelv eller utbrudd av alvorlig sykdom på et reisemål etter at reisen er bestilt, kan du avbestille uten at det påløper gebyr.

8. Endringer eller kanselleringer fra Vestland Classic

8.1 Mindre endringer

Vestland Classic forbeholder seg retten til å gjøre mindre endringer, for eksempel av sikkerhets- eller værmessige årsaker.

Vestland Classic forbeholder seg retten til å avlyse, forsinke eller endre alle deler av reisetjenestene og reisen, eller til å avlyse landlov på øyer/fastlandet på grunn av ilandstigning av besetningsmedlemmer eller passasjerer av medisinske årsaker.

De oppgitte avgangs- og ankomsttidene og de nøyaktige rutene er ikke garantert, men er kun til informasjon og veiledning. Vi er ikke ansvarlige overfor passasjerer for skader eller andre krav



i tilfelle forsinkelser, endringer i reiseruten eller manglende evne til å levere tjenester på grunn av hendelser utenfor vår og våre leverandørers kontroll.

8.2 Vesentlige endringer

Vesentlige endringer før reisens begynnelse, for eksempel en vesentlig endring av reiseruten eller bytte til en lavere lugarkategori, gir deg rett til å avvise endringene eller trekke deg fra avtalen.

Hvis pakkereisens kvalitet reduseres som følge av at du godtar den vesentlige endringen, har du rett til en rimelig prisreduksjon.

8.3 Avbestillinger fra Vestland Classic

Vi forbeholder oss retten til å avlyse reisen dersom et fastsatt minimumsantall deltakere ikke nås. Minimumsantallet er alltid oppgitt i våre brosjyrer eller på våre nettsider. Dette kan skje selv om reisen er bekreftet, men ikke senere enn 4 uker før reisens start, med unntak av force majeure (se neste avsnitt).

Hvis vi avbestiller dine reisetjenester, vil vi kontakte deg eller ditt reisebyrå så snart som mulig, og du vil motta full refusjon av alle betalinger som er gjort til oss.

8.4 Avbestilling av Vestland Classic på grunn av ekstraordinære omstendigheter

Det er mulig at vi må kansellere reisetjenestene før reisens start fordi vi er forhindret fra å levere våre tjenester på grunn av uunngåelige ekstraordinære omstendigheter. Slike omstendigheter omfatter særlig eksepsjonell situasjon på teknisk område på den bestilte historiske postbåten, fare for krig eller borgerlige uroligheter, pandemier, sykdom, opptøyer, terrorhandlinger, arbeidskonflikter, naturkatastrofer eller atomkatastrofer, ugunstige værforhold, myndighetstiltak, stengte havner, tekniske transportproblemer eller lignende omstendigheter som ligger utenfor vår kontroll.

Hvis vi blir oppmerksomme på slike omstendigheter, vil vi umiddelbart informere deg eller ditt reisebyrå om avbestillingen. Hvis vi avlyser reisearrangementene dine av slike grunner, vil vi refundere eventuelle betalinger du har gjort, men vi kan ikke påta oss noe ansvar eller betale noen kompensasjon.

9. Klager

Hvis du har en klage under reisen, må du umiddelbart rapportere den til skipets ledelse, slik at vi kan avhjelpe og løse problemet. Hvis et problem ikke kan løses på det aktuelle tidspunktet, og du ønsker å klage, må du kontakte Vestland Classic skriftlig innen 28 dager etter hjemkomst. Du kan gjøre dette ved å sende en e-post til info@vestlandclassic.com



Hvis denne prosedyren ikke følges, kan det hindre oss i å undersøke problemer og løse årsaken til klagen din mens du fortsatt er om bord. Dette kan påvirke dine rettigheter i henhold til kontrakten. Din rett til prisavslag eller kompensasjon kan bli redusert eller falle bort.

Hvis vi avviser en klage på en pakkereise og du er uenig i vår avgjørelse, kan du klage til Pakkereisenemnda.

Du finner mer informasjon om dette (på engelsk og tysk) på nettstedet <https://reiselivsforum.no/web/klageinformasjon/pakkereise/>

10. Beskyttelse av personopplysninger

Personopplysningene dine vil kun bli behandlet i forbindelse med bestilling og gjennomføring av reisen og i samsvar med gjeldende lovkrav. Opplysninger vil bli utlevert til myndigheter og underleverandører der det er nødvendig.

Vestland Classic bruker også e-postadressen din til å informere deg om fremtidige reisetilbud (nyhetsbrev). Du kan reservere deg mot å motta nyhetsbrevet.

11. Lov og jurisdiksjon

Disse vilkårene er underlagt norsk rett. Tvister skal avgjøres av norske domstoler.

12. Klausul om delbarhet

Dersom enkelte bestemmelser i disse Generelle Vilkårene er eller blir ugyldige eller ikke kan håndheves, skal dette ikke påvirke gyldigheten av de øvrige bestemmelsene. Den ugyldige eller ugjennomførbare bestemmelsen skal erstattes av en bestemmelse som kommer så nær opp til den opprinnelige bestemmelsens mening og formål som mulig.



General Terms and Conditions – Vestland Classic AS

1. Contract and Booking

1.1 Contract Conclusion

The travel booking is concluded between you (hereinafter referred to as "passenger," "customer," "traveler," or "you") and Vestland Classic AS (hereinafter referred to as "Vestland Classic," "operator," or "we"), a company registered in Norway under No. 971002662, with its registered office at Vea Sjoarveg 57, N-4276 Veavågen, Norway.

The contract takes effect as soon as Vestland Classic confirms your booking in writing. The basis of the contract is these terms and conditions, the information in the brochures and on the website of Vestland Classic, as well as any additional written information you receive from us before the booking confirmation.

By booking, you accept these terms and conditions and agree to the processing of your personal data in accordance with Section 10. Special requests are only considered upon explicit written confirmation.

1.2 Bookings via Travel Agencies

If you book through a travel agency, communication is generally conducted through the travel agency. Information from travel agencies or other third parties not expressly authorized by Vestland Classic does not become part of the contract.

2. Payment

2.1 Payment Terms

The travel price is due upon embarkation and must be paid no later than the last day of the trip. No advance payment is required.

2.2 Invoicing

Approximately two weeks before the trip begins, you will receive an invoice. This can be paid on board in cash (NOK/EUR) or by card. Bank fees may apply for credit or debit card payments. Alternatively, you can transfer the amount to Vestland Classic's account before the trip begins.



3. Prices and Price Changes

3.1 Prices and Services

All prices published in our brochures and on our website include VAT and are per person based on full cabin occupancy or per person for single cabin occupancy, depending on the category.

Insurance, travel to and from the embarkation/disembarkation point, optional excursions, and gratuities are not included in the price unless explicitly stated otherwise. Meals and beverages are only included in the travel price as specified in the respective travel documents.

3.2 Unused Services

If the traveler does not use individual travel services that the operator was ready and able to provide for reasons attributable to the traveler, there is no entitlement to a partial refund of the travel price.

4. Financial Security

Vestland Classic is a member of the Norwegian Travel Guarantee Fund, which secures your payments in the event of insolvency.

The Norwegian Travel Guarantee Fund can be reached via email at firmapost@rgf.no, by phone at +47 51 85 99 40, or by mail at Reisesgarantifondet, P. O. Box 1807 Vika, N-0123 Oslo, Norway.

5. Traveler Obligations

5.1 Travel Fitness

You must ensure that you are medically fit to undertake the trip. We may request a medical certificate if necessary. Pregnant individuals may travel provided the trip concludes at least three weeks before the due date.

Information on the suitability of the trip for participants with mobility restrictions can be found in the respective information documents for the passenger ship. Specific details are available upon request.

If we, the ship's captain, or a medical representative designated by us determine that a passenger is unfit to travel or that liability obligations might arise due to their care, assistance, or repatriation, we or the captain are entitled to take the following measures:



- Refuse the passenger's embarkation at any port.
- Disembark the passenger at any port.
- Assign a different cabin to the passenger.
- Transport the passenger to a medical facility, admit them to or transfer them within such a facility, and/or provide first aid and necessary medications or substances at the passenger's expense.

This includes requiring passengers to wear personal protective equipment (PPE) such as face masks. If embarkation is refused for safety or health reasons, Vestland Classic is not liable for any resulting damages or costs. No refund or compensation is provided.

If the ship or individual passengers are quarantined, we are not liable for associated costs, and no refund or compensation claim arises.

Passengers requiring assistance and/or special dietary requirements must inform us at the time of booking. Such requests are only considered if expressly confirmed in writing by Vestland Classic. Care or support for illnesses, disabilities, or mobility restrictions must be organized and borne by the passenger.

5.2 Passport, Visa, and Entry Requirements

Travelers are responsible for complying with all passport and visa requirements. Vestland Classic assumes no liability if a passenger is denied boarding or entry at any destination due to non-compliance. Vestland Classic is not liable for liabilities, damages, delays, or expenses resulting from irregularities in such documents.

5.3 Insurance

Travel insurance covering cancellations, medical costs, and repatriation is recommended.

5.4 Luggage

You must not carry harmful, dangerous, and/or illegal items (e.g., weapons, firearms, explosives, drugs, animals, knives, flammable items, etc.) in your luggage or bring them aboard. Bringing your own alcoholic beverages aboard is prohibited; for regulatory reasons, alcoholic beverages may only be purchased from us during your stay on board.

5.5 Behavior Onboard

Passengers must follow crew instructions and must not endanger safety on board. Inappropriate behavior may result in being refused further travel without a refund.



We reserve the right to claim compensation from you for damages caused to us or associated companies by your behavior or the behavior of your travel companions. Such costs may include detour expenses, delays, or repair/replacement costs for damaged property.

You must indemnify us and associated companies from penalties, fines, fees, damages, or expenses caused by you or your companions due to actions or violations of laws or regulations. This includes damage or injury caused to crew members, passengers, or third parties.

6. Special Provisions for Journeys on Historical Mail Boats

We operate historic mail boats that once served the Norwegian coast. Due to their age, certain impairments may occur, including:

- Noticeable noises and vibrations from the main engine, generators, and propeller at any time.
- Particularly noticeable sounds during docking, undocking, ship movements, and anchoring.
- Significant ship movements in all directions during travel, especially in rough seas.
- Limitations due to the age and technical condition of cabins and bathrooms as described on the website.
- Accessibility restrictions as described on the website.

These features are part of the travel experience and do not constitute defects.

Unforeseen circumstances, such as weather conditions or safety measures, may require changes to schedules, routes, and ports. Such adjustments are part of the package tour and are not considered defects. Your safety is our top priority. By booking, you agree to these conditions.

7. Cancellation by the Traveler

7.1 Regular Cancellation

You or any of your companions may cancel your travel services at any time before the start of the trip without providing reasons. Cancellation must be made in writing by the person who made the booking or through your travel agency.



The following fees apply in the event of cancellation:

- Up to 30 days or more before departure: no fee.
- 29–15 days before departure: 50% of the travel price.
- 14 days or less before departure, including no-shows: 95% of the travel price.

7.2 Cancellation Due to Extraordinary Circumstances

If extraordinary circumstances such as war, terrorism, natural disasters, earthquakes, or the outbreak of a severe illness occur at a booked destination after booking, you may cancel without fees.

8. Changes or Cancellations by Vestland Classic

8.1 Minor Changes

Vestland Classic reserves the right to make minor changes, such as for safety or weather reasons.

Cancellations, delays, changes, or the cancellation of shore excursions on islands/mainland due to medical disembarkation of crew members or passengers are reserved.

The departure and arrival times and exact routes indicated are not guaranteed and are for your information and orientation only. We are not liable for damages or claims due to delays, changes, or inability to perform services caused by events beyond our control or that of our providers.

8.2 Major Changes

Significant changes before the start of the trip, such as a major change in itinerary or a downgrade to a lower cabin category, entitle you to reject the changes or withdraw from the contract.

If the quality of the package tour is reduced as a result of the acceptance of the significant change, you are entitled to a reasonable price reduction.

8.3 Cancellations by Vestland Classic

We reserve the right to cancel the trip if a set minimum number of participants is not reached. The minimum number of passengers required is always stated in our brochures or on our website. Such cancellation may happen even if the trip has been confirmed, but not later than 4 weeks before the start of the trip, with the exception of force majeure (see next section).

If we cancel your travel services, we will contact you or your travel agent as soon as possible and you will receive a full refund of all payments made to us.



8.4 Cancellation by Vestland Classic Due to Exceptional Circumstances

It is possible that we may have to cancel travel services before the start of the trip because we are prevented from providing our services due to unavoidable exceptional circumstances. Such events include exceptional situations on technical issue on the booked historical mail boat, the threat of war or civil unrest, pandemics, illness, riots, terrorist activities, industrial disputes, natural or nuclear disasters, adverse weather conditions, government measures, port closures, technical transport problems or similar events beyond our control.

If we become aware of the occurrence of such circumstances, we will immediately inform you or your travel agent of the cancellation. If we cancel your travel arrangements for such reasons, we will refund any payments you have made but cannot accept any liability or pay any compensation.

9. Complaints

If you have a complaint during your voyage, you must report it immediately to the ship's management so that we can remedy and resolve the problem. If a problem cannot be resolved at the time and you wish to make a complaint, please contact Vestland Classic in writing within 28 days of your return. You can do this by sending an email to info@vestlandclassic.com

If this procedure is not followed, it may prevent us from investigating problems and resolving the cause of your complaint while you are still on board. This may affect your rights under the contract. Your entitlement to a price reduction or compensation may be reduced or cancelled.

If we reject a complaint about a package holiday and you do not agree with our decision, you can lodge a complaint with the Norwegian Package Travel Complaints Authority ('Pakkereisenemnda').

You can find more information on this (in English and German) on the website <https://reiselivsforum.no/web/klageinformasjon/pakkereise/>

10. Data Protection

Your personal data will only be processed for the booking and realisation of the trip and in accordance with the applicable legal requirements. Data will be passed on to authorities and subcontractors where necessary.

Vestland Classic also uses your e-mail address to inform you about future travel offers (newsletter). You can object to receiving the newsletter.



11. Law and Jurisdiction

These GTC are subject to Norwegian law. Disputes shall be settled by the Norwegian courts.

12. Severability Clause

Should individual provisions of these General Terms and Conditions be or become invalid or unenforceable, this shall not affect the validity of the remaining provisions. The invalid or unenforceable provision shall be replaced by a provision that comes as close as possible to the meaning and purpose of the original provision.

Allgemeine Reisebedingungen – Vestland Classic AS

1. Vertrag und Buchung

1.1 Vertragsschluss

Die Reisebuchung kommt zwischen Ihnen (im Folgenden „Passagier“, „Kunde“, „Reisender“ oder „Sie“ genannt) und Vestland Classic AS (im Folgenden „Vestland Classic“, „Veranstalter“ oder „wir“ genannt), einer in Norwegen unter der Nr. 971002662 im Handelsregister eingetragenen Gesellschaft, geschäftsansässig in Veia Sjoarveg 57 N-4276 Veavågen, Norwegen, zustande.

Der Vertrag tritt in Kraft, sobald Vestland Classic Ihre Buchung schriftlich bestätigt. Grundlage des Vertrags sind diese AGB, die Informationen in den Prospekten und auf der Website von Vestland Classic sowie weitere schriftliche Angaben, die Sie vor der Buchungsbestätigung von uns erhalten haben.

Mit der Buchung akzeptieren Sie die AGB und stimmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Ziffer 10 zu. Sonderwünsche werden nur nach ausdrücklicher schriftlicher Bestätigung berücksichtigt.

1.2 Buchungen über Reisebüros

Wenn Sie über ein Reisebüro buchen, erfolgt die Kommunikation in der Regel über dieses Reisebüro. Informationen von Reisebüros oder anderen Dritten, die nicht ausdrücklich von Vestland Classic autorisiert sind, werden nicht Vertragsbestandteil.



2. Bezahlung

2.1 Zahlungsbedingungen

Der Reisepreis ist bei Einschiffung fällig und spätestens am letzten Tag der Reise zu zahlen. Eine vorherige Anzahlung ist nicht erforderlich.

2.2 Rechnungsstellung

Etwa zwei Wochen vor Reisebeginn erhalten Sie eine Rechnung. Diese können Sie an Bord in bar (NOK/EUR) oder per Karte begleichen. Bei Zahlungen per Kredit- oder Debitkarte können für Sie hohen Bankgebühren anfallen. Alternativ können Sie den Betrag vor Reisebeginn auf das Konto von Vestland Classic überweisen.

3. Preise und Preisänderungen

3.1 Preise und Leistungen

Alle in unseren Prospekten und auf der Homepage veröffentlichte Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und je nach Kategorie pro Person bei voller Kabinenbelegung oder pro Person bei Alleinbelegung der Kabine.

Nicht im Preis enthalten sind Versicherungen, An- und Abreisekosten, optionale Ausflüge und Trinkgelder, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

Speisen und Getränke sind nur insoweit im Reisepreis enthalten, wie dies in den entsprechenden Unterlagen zur Reise angegeben ist.

3.2 Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nimmt der Reisende einzelne Reiseleistungen, zu deren vertragsgemäßer Erbringung der Veranstalter bereit und in der Lage war, nicht in Anspruch aus Gründen, die dem Reisenden zuzurechnen sind, hat er keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises.

4. Finanzielle Absicherung

Vestland Classic ist Mitglied des norwegischen Reisegarantiefonds, der Ihre Zahlungen bei Insolvenz absichert.

Der norwegische Reisegarantiefonds ist per E-Mail unter firmapost@rgf.no, telefonisch unter +47 51 85 99 40 oder per Post unter der Anschrift Reisegarantifondet, P. O. Box 1807 Vika, N-0123 Oslo, Norway, erreichbar.



5. Pflichten der Reisenden

5.1 Reisetauglichkeit

Sie müssen sicherstellen, dass Sie gesundheitlich in der Lage sind, die Reise anzutreten. Gegebenenfalls können wir ein ärztliches Attest von Ihnen verlangen. Schwangere dürfen die Reise antreten, sofern diese mindestens drei Wochen vor dem Geburtstermin beendet ist.

Informationen dazu, inwieweit eine Reise grundsätzlich für Teilnehmende mit Mobilitätseinschränkungen geeignet ist, sind jeweils in den Informationsunterlagen zu dem betreffenden Passagierschiff zu finden. Konkrete Auskünfte erteilen wir gerne auf Anfrage.

Wenn wir, der Schiffskapitän oder der von uns benannte medizinische Vertreter bemerken, dass wir einen Passagier für nicht reisefähig halten oder uns Haftungspflichten wegen seiner Betreuung, Unterstützung oder seiner Rückbeförderung entstehen könnten, sind wir oder der Schiffskapitän berechtigt, folgende Maßnahmen zu ergreifen:

- dem betreffenden Passagier in einem beliebigen Hafen die Einschiffung zu verweigern;
- ihn in einem beliebigen Hafen auszuschippen;
- ihm eine andere Kabine zuzuweisen;
- den betreffenden Passagier auf seine Kosten in einem beliebigen Hafen in eine medizinische Einrichtung zu bringen, einzuweisen oder zu verlegen und/oder dem betreffenden Passagier Erste Hilfe angedeihen zu lassen und ihm Arzneimittel, Medikamente oder sonstige Substanzen zu verabreichen. Dies schließt auch mit ein, dass Passagiere zum Tragen von persönlicher Schutzausrüstung (PSA) wie Gesichtsmasken verpflichtet werden können.

Wird einem Passagier aus Sicherheits- oder gesundheitlichen Gründen die Einschiffung verweigert, haftet Vestland Classic nicht für daraus entstehende Schäden oder Kosten. Es besteht kein Anspruch auf Erstattung oder Entschädigung.

Falls das Schiff oder einzelne Passagiere unter Quarantäne gestellt werden, haften wir nicht für dadurch entstehende Kosten und es besteht kein Erstattungs- oder Entschädigungsanspruch.

Passagiere mit Unterstützungsbedarf und/oder besonderen Diätanforderungen müssen dies bei der Buchung mitteilen. Solche Wünsche werden nur berücksichtigt, wenn sie von Vestland Classic ausdrücklich, schriftlich bestätigt wurden. Pflege- oder Betreuungsleistungen bei Erkrankungen, Behinderungen oder Mobilitätseinschränkungen sind vom Passagier selbst zu organisieren und zu tragen.



5.2 Pass-, Visa- und Einreisevorschriften

Reisende sind selbst für die Einhaltung aller Pass- und Visa-Anforderungen verantwortlich.

Vestland Classic übernimmt keine Haftung dafür, wenn einem Passagier die Beförderung oder an irgendeinem Reiseziel die Einreise verweigert wird. Vestland Classic haftet nicht für Verbindlichkeiten, Schäden, Verzögerungen oder Auslagen aufgrund von Unregelmäßigkeiten in solchen Unterlagen.

5.3 Versicherungen

Es wird empfohlen, eine Reiseversicherung abzuschließen, die Stornierungen, medizinische Kosten und Rücktransport abdeckt.

5.4 Gepäck

Sie dürfen keine schädlichen, gefährlichen und/oder illegalen Gegenstände (z. B. Waffen, Schusswaffen, Sprengstoffe, Drogen, Tiere, Messer, entzündliche Gegenstände usw.) in Ihrem Gepäck haben oder mit an Bord nehmen. Sie dürfen keine eigenen alkoholischen Getränke mit an Bord nehmen; aus regulatorischen Gründen dürfen Sie alkoholische Getränke während Ihres Aufenthalts an Bord des Schiffes nur von uns erwerben.

5.5 Verhalten an Bord

Passagiere müssen Anweisungen der Besatzung befolgen und dürfen die Sicherheit an Bord nicht gefährden. Bei unangebrachtem Verhalten kann Ihnen die Weiterreise verweigert werden, ohne Anspruch auf Erstattung.

Wir behalten uns vor, für Schäden, die uns oder mit uns verbundenen Unternehmen durch Ihr Verhalten oder das Verhalten Ihrer Mitreisenden entstanden sind, Entschädigung von Ihnen zu verlangen. Bei solchen Kosten kann es sich beispielsweise um Kosten für Umwege des Schiffes, Kosten für Verzögerungen oder Kosten für die Reparatur oder den Ersatz von beschädigtem Eigentum handeln.

Sie haben uns und mit uns verbundene Unternehmen von allen Vertragsstrafen, Strafzahlungen, Gebühren, Schadensersatzleistungen und Auslagen freizustellen und schadlos zu halten, die durch Sie oder Ihre Mitreisenden aufgrund von Handlungen oder Verstößen gegen Gesetze oder Vorschriften entstehen. Dies schließt auch Besatzungsmitgliedern, Passagieren oder Dritten zugefügte Schäden oder Personenschäden ein.



6. Besondere Vereinbarungen hinsichtlich Reisen mit historischen Postschiffen

Wir betreiben historische Postschiffe, die einst im Liniendienst entlang der norwegischen Küste eingesetzt wurden. Aufgrund ihres Alters können Beeinträchtigungen auftreten, insbesondere:

- Deutlich vernehmbare Geräusche und Vibrationen der Hauptmaschine, der Generatoren und der Schiffsschraube zu jeder Tages- und Nachtzeit.
- Insbesondere Geräusche beim An- und Ablegen, bei Schiffsbewegungen sowie beim Ankern.
- Während der Fahrt deutliche Schiffsbewegungen in alle Richtungen, insbesondere bei Seegang.
- Einschränkungen aufgrund des Alters und des technischen Stands der Kabinen und der Bäder entsprechend der auf der Homepage veröffentlichten Informationen zum Schiff.
- Einschränkungen der Barrierefreiheit entsprechend der auf der Homepage veröffentlichten Informationen zum Schiff.

Diese Merkmale sind Teil des Reiseerlebnisses und stellen keinen Mangel dar.

Unvorhersehbare Umstände, wie Wetterbedingungen oder Sicherheitsmaßnahmen, können Änderungen an Zeitplänen, Routen und Häfen erfordern. Solche Anpassungen sind Bestandteil der Pauschalreise und gelten nicht als Mangel. Ihre Sicherheit hat dabei höchste Priorität. Mit Ihrer Buchung erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden.

7. Stornierung durch den Reisenden

7.1 Reguläre Stornierung

Sie oder jeder Ihrer Mitreisenden können Ihre Reiseleistungen bis zum Reisebeginn jederzeit ohne Angabe von Gründen stornieren. Die Stornierung sollte durch schriftliche Erklärung derjenigen Person, die die Buchung vorgenommen hat, oder Ihres Reisebüros erfolgen.

Bei einer Stornierung fallen folgende Gebühren an:

- Bis 30 Tage oder mehr vor Reisebeginn: keine Gebühr.
- 29–15 Tage vor Reisebeginn: 50 % des Reisepreises.
- 14 Tage vor Reisebeginn oder weniger sowie bei Nichtantritt: 95 % des Reisepreises.



7.2 Stornierung bei außergewöhnlichen Umständen

Falls nach Buchung der Reise außergewöhnliche Umstände wie Krieg, Terrorismus, Naturkatastrophen, Erdbeben oder der Ausbruch einer schweren Krankheit an einem Zielort der gebuchten Reise auftreten, können Sie ohne Gebühren stornieren.

8. Änderungen oder Absagen durch Vestland Classic

8.1 Unerhebliche Änderungen

Vestland Classic behält sich vor, kleinere Änderungen vorzunehmen, etwa aus Sicherheits- oder Wettergründen.

In Bezug auf sämtliche Bestandteile der Reiseleistungen und der Reise sind Absagen, Verzögerungen oder Änderungen oder die Streichung von Landgängen auf Inseln/auf dem Festland wegen der medizinisch begründeten Ausschiffung von Besatzungsmitgliedern oder Passagieren vorbehalten.

Die angegebenen Abfahrts- und Ankunftszeiten und genauen Routen sind nicht garantiert, sondern dienen lediglich zu Ihrer Information und Orientierung. Wir haften Passagieren gegenüber nicht für Schadensersatz oder sonstige Ansprüche bei Verzögerungen, Änderungen des Reiseplans oder Unmöglichkeit der Leistungserbringung aufgrund von Ereignissen, die außerhalb unseres Einflussbereichs und des Einflussbereichs unserer Anbieter liegen.

8.2 Erhebliche Änderungen

Wesentliche Änderungen vor Beginn der Reise, wie eine erhebliche Änderung des Reiseverlaufs oder der Wechsel zu einer niedrigeren Kabinen-Kategorie, berechtigen Sie, die Änderungen abzulehnen oder vom Vertrag zurückzutreten.

Wenn sich durch die Annahme der erheblichen Änderung die Qualität der Pauschalreise reduziert, haben Sie Anspruch auf eine angemessene Preissenkung.

8.3 Absagen durch Vestland Classic

Wir behalten uns das Recht vor, die Reise abzusagen, wenn eine festgesetzte Minimum-Teilnehmerzahl nicht erreicht wird. Die erforderliche Mindestanzahl an Passagieren ist jeweils in unseren Prospekten oder auf unserer Website angegeben. Das kann passieren, auch wenn die Reisebestätigung erfolgt ist, jedoch nicht später als 4 Wochen vor Beginn der Reise, mit Ausnahme von höherer Gewalt (s. nächster Abschnitt).

Wenn wir Ihre Reiseleistungen stornieren, setzen wir uns schnellstmöglich mit Ihnen oder Ihrem Reisebüro in Verbindung und Sie erhalten alle an uns geleisteten Zahlungen in voller Höhe erstattet.



8.4 Absage durch Vestland Classic aufgrund außergewöhnlicher Umstände

Es ist möglich, dass wir Reiseleistungen vor Beginn der Reise stornieren müssen, weil wir durch unvermeidbare außergewöhnliche Umstände an der Erbringung unserer Leistungen gehindert werden. Solche Ereignisse sind insbesondere außergewöhnliche Situationen im technischen Bereich des gebuchten historischen Postschiffs, drohender Krieg oder drohende Unruhen, Pandemien, Krankheiten, Ausschreitungen, terroristische Aktivitäten, Arbeitskämpfe, Natur- oder Nuklearkatastrophen, widrige Witterungsbedingungen, staatliche Maßnahmen, Hafenschließungen, technisch bedingte Transportprobleme oder ähnliche außerhalb unseres Einflussbereichs liegende Ereignisse.

Wenn wir vom Eintreten solcher Umstände Kenntnis erlangen, werden wir Sie oder Ihr Reisebüro unverzüglich über die Absage informieren. Wenn wir Ihr Reisearrangement aus solchen Gründen stornieren, erstatten wir Ihnen alle von Ihnen geleisteten Zahlungen, können jedoch keine Haftung übernehmen oder Entschädigung zahlen.

9. Beschwerden

Wenn Sie während Ihrer Reise Anlass zu einer Beschwerde haben, haben Sie diese unverzüglich der Schiffsführung anzuzeigen, damit wir Abhilfe schaffen und das Problem lösen können. Sollteein Problem nicht zu dem betreffenden Zeitpunkt gelöst werden könne und Sie möchten sich beschweren, wenden Sie sich bitte innerhalb von 28 Tagen nach Ihrer Rückkehr schriftlich an Vestland Classic. Hierfür können Sie eine E-Mail senden an info@vestlandclassic.com

Wenn dieses Verfahren nicht eingehalten wird, wird uns dadurch eventuell die Möglichkeit genommen, Probleme zu untersuchen und den Grund für Ihre Beschwerde zu beseitigen, während Sie noch an Bord sind. Dadurch werden möglicherweise Ihre Rechte aus dem Vertrag beeinträchtigt. Ihr Anspruch auf eine Preissenkung oder Schadensersatz wird dadurch möglicherweise gemindert oder erlischt ganz.

Wenn wir eine Beschwerde bezüglich einer Pauschalreise ablehnen und Sie mit unserer Entscheidung nicht einverstanden sind, können Sie Beschwerde bei der norwegischen Beschwerdebehörde für Pauschalreisen („Pakkereisenemnda“) erheben.

Nähere Informationen hierzu finden Sie (in englischer und deutscher Sprache) auf der Website <https://reiselivsforum.no/web/klageinformasjon/pakkereise/>

10. Datenschutz

Ihre personenbezogenen Daten werden nur für die Buchung und Durchführung der Reise und entsprechend den geltenden gesetzlichen Vorgaben verarbeitet. Daten werden an Behörden und Subunternehmer weitergegeben, soweit dies erforderlich ist.



Vestland Classic nutzt Ihre E-Mail Adresse zusätzlich, um Sie über künftige Reiseangebote zu informieren (Newsletter). Sie können dem Erhalt des Newsletters widersprechen.

11. Recht und Gerichtsstand

Diese AGB unterliegen norwegischem Recht. Streitigkeiten werden vor norwegischen Gerichten verhandelt.

12. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Regelung tritt eine Regelung, die dem Sinn und Zweck der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahekommt.

Version: 08.01.2025